



Universidad del
Valle de Tlaxcala

2025

DIPLOMADO CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD INTEGRAL

EDUCACIÓN CONTÍNUA



www.univalletlax.edu.mx



Objetivo General

Brindar a los participantes herramientas prácticas y metodologías reconocidas para mejorar la eficiencia y elevar la productividad de los procesos en entornos organizacionales, desarrollando habilidades en liderazgo, análisis estratégico y mejora continua con enfoque en resultados.

Dirigido a:

Público en general, personal operativo, mandos medios, emprendedores, profesionales y técnicos interesados en elevar la eficiencia de procesos en distintos sectores.



PERFIL DEL ASPIRANTE:

- Personas interesadas en mejorar la eficiencia y calidad en procesos.
- Emprendedores o trabajadores que deseen implementar herramientas como Lean Manufacturing, Kaizen o ISO 9001 en sus áreas de trabajo.
- Profesionales técnicos u operativos de cualquier sector que busquen profesionalizar su trabajo con estándares de calidad.
- Público general motivado por adquirir habilidades en liderazgo, comunicación, análisis de datos y mejora continua.

BENEFICIOS CLAVE:

- Aprende herramientas probadas como Lean, Kaizen y PHVA para optimizar procesos.
- Aplica los fundamentos de la norma ISO 9001:2015 con enfoque práctico.
- Mejora tu perfil profesional con habilidades de liderazgo y gestión del cambio.
- Desarrolla un proyecto integrador con impacto real en tu entorno laboral.
- Recibe constancia con valor curricular válida a nivel nacional.

Temario

Módulo 1 Fundamentos de Calidad y Productividad

1

- 1.1 Principios de la gestión de calidad.
- 1.2 Modelos de excelencia organizacional.
- 1.3 Indicadores claves de desempeño (KPI's) y cultura de productividad.

Módulo 2 Herramientas para la Gestión de Calidad

2

- 2.1 Ciclo PHVA y su aplicación.
- 2.2 Herramientas de solución de problemas (Ishikawa, Pareto, 5 porque's).
- 2.3 Control estadístico de procesos (CEP).
- 2.4 Mapeo y análisis de procesos.

Módulo 3 Normas y Sistemas de Gestión (ISO 9001)

3

- 3.1 Requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- 3.2 Diseño e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.
- 3.3 Auditorías internas: planeación, ejecución y seguimiento.

Módulo 4 Productividad y Mejora Continua

4

- 4.1 Lean Manufacturing y 5S.
- 4.2 Ciclo DMAIC aplicado a procesos.
- 4.3 Kaizen: mejora continua día a día.
- 4.4 Gestión efectiva del tiempo y automatización básica.

Temario

Módulo 5 Liderazgo y Gestión del Cambio

5

- 5.1 Liderazgo enfocado en la calidad,
- 5.2 Como gestionar la resistencia al cambio
- 5.3 Comunicación organizacional efectiva
- 5.4 Formación de equipos de alto desempeño

Evaluación

- Diagnóstico inicial y final para medir avances.
- Ejercicios prácticos y casos reales por módulo.
- Proyecto integrador final opcional para aplicar lo aprendido.

DURACIÓN

80 HORAS
(5 MÓDULOS DE 16 HORAS)

MODALIDAD

PRESENCIAL, VIRTUAL O HÍBRIDA



HORARIO

lunes a viernes
09:00 a 15:00 hrs



CONSTANCIA

Se entrega constancia de participación con valor curricular al cumplir mínimo el 80% de asistencia y actividades.



INVERSIÓN

*Consulta promociones y descuentos.



REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

1. Elige el programa de tu preferencia.
2. Consulta la disponibilidad de promociones y descuentos.
3. Realiza el pago correspondiente.
4. Completa tu registro en el link proporcionado (adjunta comprobante de pago).



Universidad del
Valle de Tlaxcala

EDUCACIÓN CONTÍNUA

MÁS INFORMACIÓN



Mtro. Enrique Herrera Fernández



educacion.continua@univalletlax.edu.mx



241-41-7-70-56 / 241-41-7-73-77
Ext. 131



www.univalletlax.edu.mx